

REGULAMIN DOSTĘPU DO USŁUGI PPV TRANSMISJI MECZY HOKEJOWYCH JASTRZĘBSKIEGO KLUBU HOKEJOWEGO GKS JASTRZĘBIE

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa w języku polskim zasady świadczenia usługi dodatkowej, do usługi dostarczania transmisji TV, oferowanej przez Jastrzębski Klub Hokejowy JKH GKS Jastrzębie z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju, ul. Leśna 1, NIP 6331730959, REGON 270190356, KRS 0000001575, adres poczty elektronicznej: marketing@jkh.pl (zwaną dalej JKH).

2. DEFINICJE

Usługa PPV – audiowizualna usługa medialna na żądanie typu „pay-per-view” (tzn. płatność za obejrzenie konkretnej treści), świadczona odpłatnie przez Jastrzębski Klub Hokejowy GKS Jastrzębie, jako jednorazowa usługa, polegająca na zapewnieniu użytkownikowi dostępu do zakodowanej pojedynczej Audycji, udostępnianej odpłatnie w czasie rzeczywistym („na żywo”), z wykorzystaniem Sprzętu.

Użytkownik – osoba fizyczna która korzysta z usług systemu transmisja.jkh.pl

Audycja lub Wydarzenie – dostęp „na żywo” do wydarzenia sportowego pod nazwą „Mecz hokeja na lodzie”, które będzie miało miejsce na lodowisku Jastor w Jastrzębiu-Zdroju.

Zamówienie – czynność Użytkownika poprzedzająca Autoryzację i aktywację Usługi PPV, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem

Autoryzacja – identyfikacja Użytkownika przez JKH, weryfikacja oraz potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Usługę PPV, której pozytywny wynik jest warunkiem skorzystania z Usługi PPV.

Okres Dostępu – przedział czasowy od godziny rozpoczęcia Audycji do godziny zakończenia Audycji, w którym dostępne będzie Wydarzenie, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia przez jego nadawcę.

Opłata – należność od Użytkownika na rzecz JKH w kwocie 10 PLN (brutto), z tytułu świadczenia Usługi PPV, płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie.

3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PPV

3.1.

Do skorzystania z Usługi PPV uprawniony jest Użytkownik, który posiada sprawny sprzęt z obsługą technologii HTML5 oraz dostępem do Internetu. Transmisja dostępna jest za pośrednictwem komputerów PC, urządzeń mobilnych, oraz telewizorów typu smart TV z obsługą HTML5.

3.2.

Zamówienie dokonywane jest za pomocą strony internetowej www.transmisja.jkh.pl

3.3.

W celu skorzystania z Usługi PPV Użytkownik powinien dokonać zamówienia na stronie <http://transmisja.jkh.pl> oraz płatności za pośrednictwem płatności internetowych payu.com. Zamówienie zostanie zrealizowane niezwłocznie po opłaceniu usługi w portalu payu.com. Użytkownik otrzyma kod dostępu do usługi za pomocą poczty elektronicznej na adres podany podczas składania zamówienia. Złożenie zamówienia oznacza akceptację Regulaminu który dostępny jest na stronie <http://transmisja.jkh.pl>. Zamówienia mogą być składane godzinę przed rozpoczęciem transmisji.

3.4.

Przed Zamówieniem Usługi PPV, Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie <http://transmisja.jkh.pl>

3.5.

Zamówienie Usługi PPV jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.

3.6.

Zakupiony kod dostępu umożliwia jednorazowy dostęp do usługi transmisji jednego meczu w systemie PPV.

3.7.

Zakupiony Kod Dostępu ważny jest przez pierwsze 24 godziny od momentu jego otrzymania.

3.8

W czasie korzystania z Usługi PPV mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od JKH.

3.9.

Audycja może być wykorzystana przez Użytkowników jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Unii Europejskiej.

3.10.

Zakupiony jeden kod dostępu może być użyty na jednym urządzeniu w tym samym czasie.

3.11.

JKH nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi PPV oraz za skutki ujawnienia przez Użytkownika treści udostępnionych w ramach Usługi PPV osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.

3.12.

Zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty. Bez spełnienia tego obowiązku umowa nie zostaje zawarta.

4. PŁATNOŚĆ

4.1.

Płatność za Usługę PPV dokonywana jest za pomocą systemu payu.com. Za dokonania opłaty uważa się moment potwierdzenia płatności przez system payu.com.

4.2.

JKH nie bierze odpowiedzialności za opóźnienia wynikające podczas weryfikacji płatności w systemie payu.com.

4.3.

Użytkownikowi nie przysługuje Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem użytkownika w dokonaniu Zamówienia.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1.

Usługa PPV opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych JKH.

5.2.

Regulamin dostępny jest na stronie <http://transmisja.jkh.pl> , oraz w biurze JKH GKS Jastrzębie.

5.3.

Korzystanie z Usługi dozwolone wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej.

5.4.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2016r.

5.5.

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych informujemy, że dane osobowe Użytkowników są przechowywane w zbiorze danych JKH. Dane osobowe zbierane są wyłącznie na potrzeby JKH przetwarzane w celu realizacji zamówienia. Każdy Użytkownik dysponuje prawem wglądu do swoich danych, poprawienia, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz prawem sprzeciwu, który należy zgłosić do siedziby JKH.

W celu realizacji płatności dane osobowe użytkownika zostaną udostępniane PayU SA, która jest również Administratorem Danych Osobowych

6. REKLAMACJA

6.1.

1. Użytkownikowi przysługuje prawo reklamacji:
 - w momencie niedostępności systemu transmisja.jkh.pl lub jego awarii.
 - nie otrzymania kodu aktywacyjnego
2. Warunkiem uwzględnienia reklamacji jest brak logowania w systemie transmisja.jkh.pl przy użyciu wygenerowanego kodu aktywacyjnego.
3. Reklamacja nie przysługuje w przypadku występowania krótkich przerw w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od JKH.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni od momentu jej złożenia
5. Reklamacje można składać pod adresem marketing@jkh.pl
6. W momencie uwzględnienia reklamacji użytkownik otrzyma zwrot środków o wartości zakupionego kodu.